

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 14.10.2022 klo 15:36. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**530/2022****Henkilöstökyselyn hankinta, Mcompetence Oy**

Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijäkokemusta on valmisteltu monialaisessa pientyöryhmässä. Valmistelussa on selvitetty kattavasti luovuttavien organisaatioiden työntekijäkokemuksen mittaamisen käytännöt ja toimintamallit. Näiden perusteella on luotu suunnitelma hyvinvointialueen työntekijäkokemuksen kokonaisuuden mittaamisesta. Työntekijäkokemuksen mittaaminen on moniulotteinen kokonaisuus ja sen yksi osa on strategialähtöinen säännöllinen henkilöstökysely.

QWL on uuden sukupolven henkilöstökysely, jonka avulla pystytään tarkastelemaan henkilöstön suorituskyvyn ja hyvinvoinnin tilaa sekä puuttumaan proaktiivisesti niissä esiintyviin ongelmiin tai kehittämiskohteisiin. QWL-henkilöstökysely on suomalainen Lapin yliopistossa kehitetty tieteellinen innovaatio, ja sitä käytetään laajasti julkisissa sosiaali- ja terveystaluuissa sekä kunnissa. Pirkanmaalla QWL-henkilöstökysely on käytössä Tampereen kaupungilla. QWL-kyselyn käyttö Pirkanmaan hyvinvointialueella mahdollistaa alueiden välisen vertailun, sekä vertailun Tampereen kaupungin aiempiin mittaustuloksiin.

Organisaation aloittaessa vuonna 2023 QWL-henkilöstökysely on tarkoitus toteuttaa kertaluontoisesti. Tulevaisuudessa kyselyn toteuttamisen frekvenssi arvioidaan uudelleen, suositellun toimintamallin ollessa 3–4 kertaa vuodessa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen säännöllisenä henkilöstökyselynä käytetään QWL-mittaria. Henkilöstökyselyn toteutus ostetaan Mcompetence Oy:lta. VideCatch menetelmällä toteutetun kertakyselyn käyttöoikeus sisältää vakiomuotoisen työelämän laadun QWL-kyselyn toteuttamisen, pääkäyttäjien opastuksen sekä online tulosten raportoinnin. Kertakyselyn kokonaisarvo on 26 790 € (henkilömäärä 19 000). Lisäksi hankitaan samansisältöisiä perehdytystilaisuuksia ylemmälle johdolle yksi (1) ja lähijohdolle kolme (3). Perehdytystilaisuuksien hankinnan kokonaisarvo on 8000 €. Lisäksi hankitaan kolme (3) samansisältöistä lähijohtajille suunnattua perehdytystilaisuutta tulosten tehokkaaseen hyödyntämiseen kokonaishintaan 4500 €. Kaikki perehdytystilaisuudet järjestetään verkossa.

Hankinnan kokonaisarvo on 39 290 € (vuosi 2023).

**Päätös**

Päätän, että Mcompetence Oy:lta hankitaan QWL kertakysely johdon ja lähijohdon perehdytyksen sekä lähijohdon perehdytyksen tulosten hyödyntämiseen liitteenä olevan tarjouksen mukaisesti.

Hankinnan kokonaisarvon on 39 290 €.

**Päätöksen peruste**

Hallintosääntö § 21

**Tiedoksi**

Taina Niiranen (edelleen tiedotettavaksi tarpeellisilta osin)

**Allekirjoitus**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 14.10.2022 klo 15:36. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Juhani Sand, konsernipalvelujohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 18.10.2022.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 14.10.2022 klo 15:36. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 15/2022

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus tehdään Pirkanmaan hyvinvointialueen aluehallitus

Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere

Käyntiosoite: Biokatu 12 3.krs, Kirjaamo

Sähköpostiosoite: [kirjaamo@pirha.fi](mailto:kirjaamo@pirha.fi)

**Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

**Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettamisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksiantopäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jona virastot ovat suljettuna, valitusasiakirjat saa toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.